

2023 年深圳大学附属实验中学 部门预 算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 单位整体支出绩效目标表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

深圳大学附属实验中学是经中共深圳市委机构编制委员会批准成立的深圳大学直属公益一类事业单位，主要职责是：依据教育法规，承担普通高中的教育教学任务，开展示范性的基础教育教学改革实验活动。

学校秉承深圳大学“自立、自律、自强”的校训和“脚踏实地、自强不息”的精神，以“共生共长，惟精惟实”为办学理念，培养具有“人格魅力，家国情怀，国际视野”的未来创新人才。

二、机构设置情况

深圳大学附属实验中学内设办公室、教学处、学生处、总务处，共4个部门。事业编制数102人，实有在编人数87人；离休0人，退休0人。从基本支出工资福利列支的雇员（含老工勤）0人、从基本支出工资福利列支的临聘人员0人。

三、2023年主要工作目标

深圳大学附属实验中学2023年主要工作目标包括：

1. 立德树人，打造特色德育。进一步开发德育校本课程（包括劳动课程、实践课程、心理课程等）；打造品牌社团（包括美

术、手风琴、弹唱社、文学社、健美操、太极拳等)；

2. 课程改革，构建校本课程。深入开发竞赛课程、优才课程、项目式学习课程等；依托深大开设游学课程、惟实讲堂等；

3. 学科教学，构建“双效”课堂。进一步探索有效教学、高效课堂的“双效”模式，为学生减负的同时提升核心素养。高三年级做好高考科学备考工作；

4. 队伍建设，助力教师成长。通过外部引入，内部培养推进强师工程，形成骨干教师和年轻教师齐头并进的教师成长生态。力争青年教师在各级各类比赛中能崭露头角，能成长为受学生喜欢、德才兼备的新时代“大先生”；

5. 设施完善，夯实后勤保障。新增学生和教工宿舍，扩大食堂就餐面积，改善师生生活条件；建设地理功能室、钢琴房、高考考务室等功能场所，为课改和学生核心素养发展奠定基础。

第二部分 部门预算收支总体情况

2023 年深圳大学附属实验中学 部门预算收入 6,915 万元，比 2022 年增加 314 万元，增长 5 %。2023 年部门预算支出 6,915 万元，比 2022 年增加 314 万元，增长 5 %。

预算收支增加 主要原因：新增一个年级学生，学生人数增加 600 人。

第三部分 部门预算支出具体情况

一、深圳大学附属实验中学

深圳大学附属实验中学预算 6,915 万元，包括人员支出 3,690 万元、公用支出 1,096 万元、对个人和家庭的补助支出 0 万元、项目支出 2,128 万元。

（一）人员支出 3,690 万元，主要包括：在职人员基本工资以及机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金等。

（二）公用支出 1,096 万元，主要包括：办公费、水电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出 0 万元。主要包括：离退休人员经费等。

（四）项目支出 2,128 万元，具体包括：

1. 修缮维护类预算 90 万元，主要包括：（1）食堂改建工程 40 万元，用于学生就餐环境的改善；（2）教学办公室及仓库改造工程 50 万元，用于新入职学校教师的办公环境，提升教育教学工作，并完成学校无仓库的现状，提高办公区域的利用效果。较 2022 年预算增加 90 万元，增长 100%，主要原因为新增改建工程。

2. 教育教学支出预算 756 万元，主要包括：（1）购买教育服务经费工作 463 万元，用于临时性空缺教学岗位等的购买，提

升办学水平；（2）日常教育教学管理工作 223 万元，用于提升课程品质、加强师资队伍素质建设、推动教学工作顺利开展；（3）学生课本资料费 70 万元，用于高中学生课本资料的购置。较 2022 年预算增加 7 万元，增长 12%，主要原因是新增一个年级学生，学生人数增加 600 人。

3. 教育费附加预算 1,052 万元，主要包括：（1）设备购置类 291 万元，主要用于学生课桌椅、图书、学生宿舍家具购置；（2）实验室及装修工程建设 443 万元，主要用于地理室、标准考务室，高考广播系统、消防道路改造等建设；（3）运营维护类 174 万元，主要用于电教设备维护、微信公众号运维等。（4）公共区域卫生和疫情防护管理经费 60 万元，用于提高学校的卫生设施设备建设标准及厕所卫生管理水平；（5）购买社工服务经费 16 万元，用于购买社工服务协助学校开展德育教育及心理教育工作；（6）校园文化建设 45 万元，创造适合师生生活、学习环境，有利于学生整体素质的提升；（7）教学业务类 23 万元，主要用于教育科学“十四五”规划 2021 年度课题经费及学生美育课程主题教育等教学活动。较 2022 年预算增加 335 万元，增长 47%，主要原因：一是学校为新开办学校，逐步增加特色教育投入，二是增加了部分功能室及高考考场建设（学校目前没有高考考场）。

4. 政府投资项目支出预算 216 万元，主要是采购教师电脑、触控一体机、服务器、速印机、碎纸机等日常办公设备以及空调。

较 2022 年预算增加 216 万元，增长 100%，主要原因是贯彻落实市政府关于教育领域项目基建、设备、信息化“三合一”和“固投与开办费一体化”工作要求。

5. 后勤保障支出预算 15 万元，主要是校舍安全保障经费项目实施，保障学校日常运行及师生安全。较 2022 年预算增加 6 万元，增长 67%，主要原因为新增一个年级学生，学生人数增加 600 人。

第四部分 政府采购预算情况

深圳大学附属实验中学政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 1,080 万元，其中货物采购 542 万元、工程采购 135 万元、服务采购 403 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023 年“三公”经费预算 3.6 万元，比 2022 年预算增加 2.1 万元，增长 140%，主要是 2023 年新增公务用车运行维护费。

1. 因公出国（境）费用。2023 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我市因公出国（境）经费完全按零

基预算的原则根据市因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此 2023 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2.公务接待费。2023 年预算数 0 万元，比 2022 年减少 1.5 万元，主要是按照相关规定厉行节约，压缩公务接待费，并减少公务接待活动。

3.公务用车购置和运行维护费。2023 年预算数 3.6 万元，其中：

公务用车购置费 2023 年预算数 0 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是截止至 2022 年 10 月暂未购置公务车辆；

公务用车运行维护费 2023 年预算数 3.6 万元，比 2022 年预算数增加 3.6 万元，主要是 2022 年 12 月购入新车 1 辆，2023 年度为车辆运行维护费，公务用车运行维护费主要用于公务车辆燃油费、维修以及过桥过路费等。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳大学附属实验中学，无下属预算单位。已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的

部门整体支出实施重点绩效评价。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2023 年深圳大学附属实验中学所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 2,128 万元，设置并编报 5 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
教育费附加项目	1052	教育费附加专项用于发展教育事业，包括补充学校公用经费，促进教育内涵发展和安排学校基本建设，保障教育发展的中心任务和重点工作等。计划本年度完成： 1、设备购置，用于新入职教师教育教学所需及新增一个年级学生课桌椅、宿舍家具配置； 2、功能室建设及高考考场建设。新开办学校，逐步增加特

		色教育投入及教学所需高考考场建设。
政府投资项目	216	政府投资项目主要用于保障学校开办顺利开展,增加新办学校的办公及教学设备。
后勤保障支出项目	15	后勤保障支出项目主要用于校舍安全保障实施,保障学校正常运行及师生安全。计划本年度完成三个年级的日常安全保障。
修缮维护类项目	90	修缮维护类项目用于校园修缮改造,计划本年度完成:1.食堂就餐面积的增加,提升学生就餐环境; 2.新入职学校教师的办公环境,提升教育教学工作。
教育教学支出	756	教育教学支出专项用于师资队伍建设和学生社团活动建设、购买教育服务、日常教育教学管理等。计划本年度完成: 1.学生社团活动建设,用于全面开展学生综合素养培育的教育教学活动需要; 2.日常教育教学管理,用于提升课程品质、加强师资队伍素质建设、推动教学工作顺利开展; 3.购买教育服务经费,保障正常教育教学工作开展,提升办学水平。

备注:根据相关工作要求,部分项目不予公开。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2023 年机关运行经费财政拨款预算 0 万元，比 2022 年预算增加 0 万元，增长 0%。主要是本单位为事业单位，无机关运行经费。

二、国有资产占用情况

截至 2022 年 10 月，深圳大学附属实验中学共有车辆 0 辆；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2023 年计划新增车辆 0 辆；新增单价 50 万元以上通用设备 0 台（套）；新增单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

三、其他

本部门无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出、上级专项转移支付支出预算。

第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
一、政府预算拨款	6,511	一、教育支出	5,470
1. 一般公共预算拨款	6,511	普通教育	4,203
2. 政府性基金预算拨款	0	高中教育	4,203
3. 国有资本经营预算拨款	0	教育费附加安排的支出	1,268
二、财政专户管理资金	404	其他教育费附加安排的支出	1,268
三、单位资金	0	二、社会保障和就业支出	309
1. 事业收入	0	行政事业单位养老支出	307
2. 事业单位经营收入	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	204
3. 上级补助收入	0	机关事业单位职业年金缴费支出	103
4. 附属单位上缴收入	0	其他社会保障和就业支出	2
5. 其他收入	0	其他社会保障和就业支出	2

表 1

收支总表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
		三、卫生健康支出	92
		行政事业单位医疗	92
		事业单位医疗	92
		四、住房保障支出	1,043
		住房改革支出	1,043
		住房公积金	315
		购房补贴	728
本年收入合计	6,915	本年支出合计	6,915
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	6,915	支出总计	6,915

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入总表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	收入总计	本年收入													上年结 余、结 转
		政府预算拨款							财政专 户管理 资金	单位资金					
		一般公共预算拨款					政府性 基金预 算拨款	国有资 本经营 预算拨 款		事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收 入	
		小计	基本支 出拨款	履职类 项目拨 款	财政专 项资金 拨款	政府投 资项目 拨款									
深圳市教育局	6,915	6,511	4,542	701	1,052	216	0	0	404	0	0	0	0	0	0
深圳大学附属实验中学	6,915	6,511	4,542	701	1,052	216	0	0	404	0	0	0	0	0	0

表 3

支出总表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
深圳大学附属实验中学			6,915	4,787	2,128	1,080	432	302
	205	教育支出	5,470	3,342	2,128	1,080	432	302
	20502	普通教育	4,203	3,342	861	403	161	113
	2050204	高中教育	4,203	3,342	861	403	161	113
	20509	教育费附加安排的支出	1,268	0	1,268	677	271	190
	2050999	其他教育费附加安排的支出	1,268	0	1,268	677	271	190
	208	社会保障和就业支出	309	309	0	0	0	0
	20805	行政事业单位养老支出	307	307	0	0	0	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	204	204	0	0	0	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	103	103	0	0	0	0
	20899	其他社会保障和就业支出	2	2	0	0	0	0
	2089999	其他社会保障和就业支出	2	2	0	0	0	0

表 3

支出总表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
	210	卫生健康支出	92	92	0	0	0	0
	21011	行政事业单位医疗	92	92	0	0	0	0
	2101102	事业单位医疗	92	92	0	0	0	0
	221	住房保障支出	1,043	1,043	0	0	0	0
	22102	住房改革支出	1,043	1,043	0	0	0	0
	2210201	住房公积金	315	315	0	0	0	0
	2210203	购房补贴	728	728	0	0	0	0

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
政府预算拨款	6,511	一、教育支出	5,066
一般公共预算拨款	6,511	普通教育	3,799
政府性基金预算拨款	0	高中教育	3,799
国有资本经营预算拨款	0	教育费附加安排的支出	1,268
		其他教育费附加安排的支出	1,268
		二、社会保障和就业支出	309
		行政事业单位养老支出	307
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	204
		机关事业单位职业年金缴费支出	103
		其他社会保障和就业支出	2
		其他社会保障和就业支出	2
		三、卫生健康支出	92
		行政事业单位医疗	92
		事业单位医疗	92
		四、住房保障支出	1,043
		住房改革支出	1,043

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
		住房公积金	315
		购房补贴	728
本年收入合计	6,511	本年支出合计	6,511
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	6,511	支出总计	6,511

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市教育局			6,511	4,542	1,968
深圳大学附属实验中学			6,511	4,542	1,968
	205	教育支出	5,066	3,098	1,968
	20502	普通教育	3,799	3,098	701
	2050204	高中教育	3,799	3,098	701
	20509	教育费附加安排的支出	1,268	0	1,268
	2050999	其他教育费附加安排的支出	1,268	0	1,268
	208	社会保障和就业支出	309	309	0
	20805	行政事业单位养老支出	307	307	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	204	204	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	103	103	0
	20899	其他社会保障和就业支出	2	2	0
	2089999	其他社会保障和就业支出	2	2	0

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	210	卫生健康支出	92	92	0
	21011	行政事业单位医疗	92	92	0
	2101102	事业单位医疗	92	92	0
	221	住房保障支出	1,043	1,043	0
	22102	住房改革支出	1,043	1,043	0
	2210201	住房公积金	315	315	0
	2210203	购房补贴	728	728	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市教育局			6,511	4,542	1,968
深圳大学附属实验中学			6,511	4,542	1,968
	301	工资福利支出	3,690	3,690	0
	30101	基本工资	594	594	0
	30102	津贴补贴	1,167	1,167	0
	30103	奖金	378	378	0
	30107	绩效工资	836	836	0
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	204	204	0
	30109	职业年金缴费	103	103	0
	30110	职工基本医疗保险缴费	92	92	0
	30112	其他社会保障缴费	2	2	0
	30113	住房公积金	315	315	0
	302	商品和服务支出	2,143	852	1,291

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30201	办公费	115	104	10
	30205	水费	36	36	0
	30206	电费	240	240	0
	30209	物业管理费	403	403	0
	30211	差旅费	10	10	0
	30213	维修（护）费	347	0	347
	30216	培训费	45	0	45
	30226	劳务费	581	5	576
	30228	工会经费	45	45	0
	30229	福利费	5	5	0
	30231	公务用车运行维护费	4	4	0
	30239	其他交通费用	3	0	3
	30299	其他商品和服务支出	310	0	310
	310	资本性支出	678	0	678

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	31002	办公设备购置	216	0	216
	31003	专用设备购置	398	0	398
	31099	其他资本性支出	64	0	64

表 9

一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳大学附属实验中学	2022 年	1.5	0	1.5	0	0	0
	2023 年	3.6	0	0	3.6	0	3.6
	增减变化金额	2.1	0	-1.5	3.6	0	3.6

注：无

表 10

政府性基金预算支出表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市教育局			0	0	0
深圳大学附属实验中学			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

国有资本经营预算支出表

部门名称：深圳大学附属实验中学

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市教育局			0	0	0
深圳大学附属实验中学			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 12

单位整体支出绩效目标表

2023 年度

单位：万元

单位名称		深圳大学附属实验中学	主管部门	深圳市教育局	
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
	基本支出	完成人员、公用等支出工作	4786	4,542	244
	教育教学支出	完成教育教学活动、师资队伍建设、学生社团活动建设等工作	756	686	70
	教育费附加项目	完成开办办公设备、空调采购、功能室建设、标准考务室建设、学校公共区域卫生和疫情防控管理经费等工作	1,268	1,268	0
	修缮维护类项目	完成校园修缮改善学生就餐环境及教师办公环境等工作	90	0	90
	后勤保障支出项目	完成校舍安全隐患整治工作	15	15	0
	金额合计			6915	6511

年度总体目标	<p>一、通过进一步开发德育校本课程（包括劳动课程、实践课程、心理课程等）、打造品牌社团（包括美术、手风琴、弹唱社、文学社、健美操、太极拳等）来打造特色德育，从而更好地实现立德树人的办学目的。</p> <p>二、通过深度开发竞赛课程、优才课程、项目式学习课程等，并依托深大开设游学课程、惟实讲堂等，来构建校本课程，从而推动课程改革的深化。</p> <p>三、通过进一步探索有效教学、高效课堂的“双效”模式，为学生减负的同时提升核心素养，并为高三年级做好高考科学备考工作，从而更好地构建“双效”课堂，提升学科教学的质量。</p> <p>四、通过外部引入、内部培养，推进强师工程，形成骨干教师和年轻教师齐头并进的教师成长生态，力争青年教师在各级各类比赛中崭露头角，成长为受学生喜欢、德才兼备的新时代“大先生”，从而助力教师成长，优化师资队伍的建设。</p> <p>五、通过新增学生和教工宿舍，扩大食堂就餐面积，夯实后勤保障，来改善师生生活条件；通过建设地理功能室、钢琴房、高考考务室等功能场所，完善教学设施，为课改和学生核心素养发展奠定基础。</p>			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出	数量	电脑配置台数	50 台
		数量	功能室考务室建设	3 间
		数量	项目服务学生人数	≥1200
		质量	项目验收合格率	100%
		质量	培训通过率	100%
		时效	采购验收完成时间	2023 年 12 月底之前
		时效	项目验收保障时长	12 个月
		成本	成本超支率	0
	效益	经济效益		
		社会效益	教育教学提升程度	提升
社会效益		提升学校社会认可度	明显提升	

		社会效益	保障日常工作运转	100%
		生态效益		
		可持续影响		
	满意度	服务对象满意度	教师和学生满意度	≥95%
		其他满意度		